



# PROTOCOLO ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTES EN ESPAÑA (PROCEDIMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO)

## 1.- ACCIDENTE NO URGENTE

- Llamar a HELVETIA para informar del accidente o lesión (**902 10 71 20 o 91 393 90 30**). O bien indicamos un sitio de asistencia, o bien ellos nos facilitan uno.
- Descargar y rellenar el parte de accidentes. Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Remitir a FEDACAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de referencia, y firmado a [fedecas@naosub.com](mailto:fedecas@naosub.com).
- Acudir con el parte al Centro Médico que nos hayan indicado. En el centro médico presentar DNI, parte y *Licencia Federativa*.

## 2.- ACCIDENTE URGENTE

- Si conocemos el Centro Médico Concertado, acudir a él en primer lugar, si no al centro médico más cercano.
- Presentar en el Centro Médico: DNI y *Licencia Federativa* en vigor.
- Descargar y rellenar el parte de accidentes. Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Si tratándose de una Urgencia, el Federado necesita indicaciones médicas para la asistencia al Centro de Urgencias, o necesita conocer el Centro sanitario Concertado más próximo, podrá llamar al Centro de Atención de Siniestros '24 horas' **902 10 71 20**.
- Una vez recibida la primera asistencia de urgencia, y en caso de necesitarse posteriores atenciones, el Federado deberá solicitar un número de Siniestro que se le facilitará en el horario del Servicio de Autorizaciones del Centro de Atención de Siniestros, que está disponible de lunes a viernes, salvo festivos nacionales, de 8:00 a 20:00.
- Remitir a FEDECAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de siniestro, y firmado a [fedecas@naosub.com](mailto:fedecas@naosub.com). Y esta, nos lo remitirá firmado y sellado por la FEDECAS.

## 3.- EMERGENCIA VITAL

- Llamar al **112** o acudir al centro médico más cercano.
- En el centro médico presentar DNI y la *Licencia Federativa*
- Llamar a HELVETIA para informar del accidente o lesión (**902 10 71 20 o 91 393 90 30**). Nos proporcionaran un número de siniestro (que deberemos incluir en el parte de accidentes).
- Descargar y rellenar el parte de accidentes. Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Remitir a FEDECAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de referencia, y firmado a [fedecas@naosub.com](mailto:fedecas@naosub.com).



## PROTOCOLO ACTUACIÓN EXTRANJERO – HELVETIA

---

### PROTOCOLO ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTES EN EXTRANJERO (PROCEDIMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO)

#### RECOMENDACIONES ANTES DEL VIAJE

- Solicitar la credencial de viaje al extranjero a la FEDECAS, lo puedes hacer desde la web Naosub.
- Siempre que realicemos viaje a un país europeo, llevar nuestra **tarjeta sanitaria europea**, esto nos ahorrara muchos problemas, y sobre todo tener que adelantar ningún tipo gasto médico.
- Preparar mínimamente el viaje: Teléfonos de emergencia, cámaras hiperbáricas, centros sanitarios más cercanos, etc...

#### PAIS COMUNITARIO (COMUNIDAD EUROPEA)

- Acudir al centro médico más cercano o llamar al **112** (teléfono de emergencias a nivel europeo) o teléfono de emergencia del país en cuestión. O en su defecto acudir al centro médico más cercano.
- Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Descargar y rellenar el parte de accidentes y rellenar el mismo.
- Llamar a HELVETIA para informar del accidente o lesión (**+34 91 393 90 30**). Nos proporcionaran un número de referencia (que deberemos incluir en el parte de accidentes).
- Remitir a FEDECAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de referencia, y firmado a [fedecas@naosub.com](mailto:fedecas@naosub.com). Y esta, nos lo remitirá firmado y sellado por la FEDECAS.

#### PAIS NO COMUNITARIO

- Acudir al centro médico más cercano o llamar al teléfono de emergencias del país en cuestión.
- En caso de estar en un país no europeo, presentar nuestra licencia junto con la documentación del accidentado, incluida la “Credencial de viaje”.
- Llamar a HELVETIA para informar del accidente o lesión (**+34 91 393 90 30**). Nos proporcionaran un número de referencia (que deberemos incluir en el parte de accidentes).
- Descargar y rellenar el parte de accidentes y rellenar el mismo. Deberá remitirse el parte de accidente y el informe de urgencias al mail [helvetiaaccidentes@hna.es](mailto:helvetiaaccidentes@hna.es) antes del plazo de 72 horas desde que se produjo el accidente.
- Remitir a FEDECAS el parte de accidentes totalmente relleno, incluido el número de referencia, y firmado a [fedecas@naosub.com](mailto:fedecas@naosub.com).

#### COSAS GENERALES

Guardar todas las facturas que vayamos abonando, para posteriormente, remitirlas a HELVETIA y que os reembolsen el dinero. Una vez finalizada la atención, bien en destino o de vuelta en España, remitir a [fedecas@naosub.com](mailto:fedecas@naosub.com) y a HELVETIA, toda la documentación:

- TODAS las facturas
- Informe médico
- Parte de accidente y Credencial de viaje



## PROTOCOLO ACTUACIÓN EXTRANJERO – HELVETIA

---

### EN CASO DE REPATRIACIÓN:

Contactar con la Embajada o Consulado y seguir instrucciones, y comunicar con HELVETIA.

### TELÉFONOS Y DATOS GENERALES NECESARIOS:

**HELVETIA: +34 91 393 90 30**

📄 Datos que nos pueden pedir (y que hay que tener a mano) al realizar la conexión: N° de licencia

📄 Nombre, Apellidos y DNI

📄 N° de Póliza: **SO C30 30995**